

本合約（下稱「協議」）由以下雙方所達成：中華資安國際股份有限公司，其公司位於台北市大安區信義路四段 88 號 8 樓，公司統編為 55765649 的（下稱「中華資安國際」、「我們」或「我們的」）；以及任何建立使用者帳號的任何合法團體或個人，代表其原有名稱，或充分獲授權以其原有名稱且代表下文所定義的**組織**（下稱「客戶」、「您」或「您的」）行使相關行為。

定義：

內容：係指任何可透過服務供直接或間接操作、傳播、儲存、傳送、轉送、核發、收集、使用、處理或開放取得的任何形式之資料、資訊、圖片、影片、檔案、音訊、文字、符號、訊號、程式、軟體、程式碼或元素。

組織：係指與可代表公司、協會、團體或使用者本人（個人或組織）的使用者帳號建立關聯的單位，具備一組額外身分驗證，可用於管理服務。

服務：係指經由中華資安國際在其網站上提供的服務，您可透過您的使用者帳號訂閱。

使用者：係指您或您授權使用及管理組織的任何第三方。

使用者帳號：係指您透過憑證所存取介面，可讓您閱覽您已訂閱的服務及訂閱其他服務。

* 網站：係指網站(網址 <https://phishingtest.chtsecurity.com>) 本合約文件，當前的使用條款可完整取代其先前版本。

一旦您建立使用者帳號，您即已接受我們網站的使用條款。如果您訂閱服務，代表您同意以下合約文件（合稱「我們的合約」）：

* 適用於本文條目所述服務的一般服務條款；

* 適用於已訂閱服務的使用條款及技術條款（「服務協議」）；

一般服務條款及條件和服務協議之間如發生任何衝突，您茲同意以服務協議為優先。

2. 中華資安國際的承諾

中華資安國際提供多樣服務並致力為您在使用其服務時帶來滿足。具體而言，中華資安國際承擔以下事項：

* 將使用我們的服務時的技術特性、限制及條件相關資訊提供給您，尤其以中華資安國際的網站為提供媒介；

* 另您可透過聯絡我們的網站或以下網址：(網址 <https://phishingtest.chtsecurity.com>)，取得線上協助及技術支援。

3. 您的承諾

無論向中華資安國際訂閱何種服務，皆代表您遵守以下承諾，且您保證經您授予任何權利的任何人員皆重視以下承諾。

3.1. 選擇符合您需求的服務

* 您已確認訂閱服務符合滿足您的需求。您於訂閱任何服務之前，您已存取及了解 (i) 中華資安國際網站上所供應服務詳列的技術特性，(ii) 中華資安國際的線上文件 (網址 <https://phishingtest.chtsecurity.com>) 及 (iii) 我們的客服部門 (支援) 提供的**所有必需技術資訊與建議**。

3.2. 遵守我們服務的技術規格和限制

您承認且保證使用任何與您的使用者帳號相關聯的服務時遵守適用於中華資安國際服務的技術及合約規格和限制。另您有責任以合理的方式使用服務時並妥善保護您的硬體及軟體。

3.3. 合法使用我們的服務

您承認並同意使用任何與您的使用者帳號相關聯的服務時：

- * 無論直接或間接，均確實排除於以任何方式涉及或參與任何濫用、非法的作法；
- * 嚴格遵守合法目的，且遵照中華民國及您所在、營運或您提供產品或服務的國家/地區之所有法律、法規和監管規定；並且
- * 注重第三方的權利 (其中尤以智慧財產權、人身權利為重)；
- * 無論經直接或間接發佈或提供，會觸及內容的每個人員均須具備適合的年齡及認識。

您使用與您的使用者帳號相關聯的服務時，須負責對發佈或傳播的內容施加任何控制措施，中華資安國際保留控制權利。您承認且同意隨時及在我們要求時立即提供相關支援文件。您同意立即介入阻止任何非法或有害情況，且會協助立即解決與您的使用者帳號或您組織相關聯的任何服務引起的任何問題或爭議。

3.4. 您同意不為下列行為：

- * 將工具用於任何欺詐或非法目的或訪問該工具；
- * 使用該工具或訪問該工具冒充任何個人或實體，或虛假陳述或以其他方式歪曲其與任何個人或實體的關係；
- * 干擾或破壞工具的運行或訪問；
- * 傳輸或以其他方式提供與工具相關的任何病毒、蠕蟲、特洛伊木馬、定時炸彈、間諜軟體或其他有害或侵入性的計算機代碼、檔或程式，或可能或旨在破壞或劫持任何硬體、軟體或設備的操作或監控其使用方式；
- * 限制或禁止任何其他授權人員訪問或使用該工具的能力；
- * 將工具或訪問該工具用於本服務以外的任何商業目的。
- * 修改、改編或翻譯工具的任何部分；
- * 刪除、遮蓋或修改工具中的任何版權、商標或其他擁有權聲明；
- * 使用任何機器人、蜘蛛、搜索/檢索應用程式或其他手動或自動設備來檢索、索引、「抓取」、「數據挖掘」，或以任何方式收集或複製工具或規避工具的導航結構或呈現方式；

* 複製、修改、改編、分發或以其他方式利用工具中提供的第三方內容，用於內部業務培訓目的以外的任何目的，並遵守本使用條款；

* 或試圖對工具或第三方技術進行反向工程、反編譯、反彙編或以其他方式嘗試發現原始碼、目標代碼或底層結構、想法或演算法。

3.5. 驗明您的身分

您同意提供完整可識別之資訊在建立您的使用者帳號或組織時。您的使用者帳號和所有相關資訊均由您宣告持有、提供及更新。您明確宣告您具有構成本一般服務條款及條件和任何適用於經您的使用者帳號所訂閱之服務協議的合法能力、權利及行為。您同意取得任何必要的權利授權與委派，以便您以組織之名並代表您所代理的組織處理、管理以及在可能情況時終止任何服務協議。您必須在我們要求時立即提供任何相關支援文件。我們保留權利，可針對您在使用者帳號中宣告的資訊執行自發性或第三方稽核。您同意隨時及在根據本目的所設時限內提供任何可證明身分及所宣告資訊的證據（身分文件、公司憑證、授權書、三個月內的地址證明等）。

3.6. 未履行您的義務

在您違反合約義務的情況下，尤其在下列狀況中，中華資安國際保留停止您的服務的權利，無需負擔任何責任：

* 如果您干擾中華資安國際的服務正常運作或違反個別服務專有的技術條件和限制損壞其基礎架構。

* 如果您未在限時內付費且忽視中華資安國際的規則執行要求本文特此指明，儘管在相關服務協議已終止的情況下，根據本文條文 11.2 及 11.3，前述案例也可能造成本協議及/或您的服務停止。根據條文 11.2 所定義，違反本條文 3 所詳述之您的承諾的任何行為皆構成嚴重違反一般條款。

4. 您的使用者帳號

4.1. 建立使用者帳號

建立使用者帳號是使用我們的服務必備的條件。您可自由以電子郵件地址申請，前提是該帳號尚無人使用。您可以選擇任何不侵犯第三方權利的使用者名稱。您的使用者帳號會在建立帳號的程序中與您提供的電子郵件地址建立關聯。一個電子郵件地址只能與一個使用者帳號建立關聯。

4.2. 您的密碼

您的使用者帳號會與您在建立時設定的機密密碼建立關聯。您的密碼必須具備高層級的安全性，且必須嚴密維持機密。您有責任保護密碼的安全及機密性。您同意透過填寫我們網站的聯絡詳細資訊向我們通知密碼遺失、遭竊或揭漏給任何第三方的情事。否則，直至中華資安國際收到上述通知之前，我們會將透過您的憑證所進行的任何連線和操作視為在您的責任及同意下所完成。

4.3. 您的組織

建立您的使用者帳號時，系統會自動建立個人組織，並採用與您的使用者帳號相同的名稱。您可以建立組織後，採用組織名稱並代表要與服務建立關聯的組織來訂閱服務。任何組織對於相關服務的訂閱、管理和使用負有責任。在您的組織之內，您可以透過「團隊」管理方式向他人授權。這些使用者可根據其所屬團隊授予之權利採用組織名稱並代表組織。對於您授權的使用者針對組織採取的任何行動，您必須維持向中華資安國際負責。

5. 擔保免責說明

我們以既有的規劃及現有技術提供，盡力而為符合您的需求(發現網路入侵、攻擊、病毒、網頁程式及網站弱點、隱藏於網頁內的惡意程式、木馬程式)並不擔保百分百有效檢測阻隔並清除之。

我們無法就您擷取資訊的正確性、完整性、安全性、可靠性、合適性、不會斷線及出錯負責，我們亦不保證您與我們之間資料傳輸速率，或天然災害等因素，因使用本服務所導致您直接或間接之損害或損失，負任何責任。

您使用本服務經第三方檢、警、調或主管機關向我們反應其所提供 IP、domain name 網站網址(URL)等資料有誤或對第三方造成損害時，我們有權暫停或終止您使用本服務的權利，如因前述情事致我們受有損害，您應負損害賠償責任。

6. 服務啟用 - 撤銷權

服務在您的使用者帳號中實際可用時，服務即視為已啟用。您應會在與訂閱服務的使用者帳號所提供電子郵件地址收到服務啟用通知。除非另外約定，無論是初次訂閱或續訂中華資安國際所提供服務，一旦服務開始運作，皆不適用撤銷權。

7. 一般服務條款及條件有效期間

在您建立使用者帳號的日期當天，一般服務條款及條件會從您接受起開始生效。只要您的使用者帳號維持有效，則上述條款及條件亦維持效力，您接受新版一般服務條款及條件的情況除外。

8. 服務有效期間

在您選擇並接受中華資安國際服務的期間，服務協議會分別在您為了啟用相關服務而接受時產生效力。服務一經啟用，您就能在您所選期間使用訂閱的服務，除非在可能情況中，您按照相關服務協議的規定，根據在本文條文 9 和 10 中同意的條款及條件提前終止。

9. 您的終止權

服務符合終止資格時，您可以隨時終止上述服務。上述提前終止的條款及條件及其退款的條款及條件詳列在相關服務協議中。終止服務前您應採取所有必要措施確保透過中華資安國際之外的支援方式備份您的內容和設定，或確保上述項目轉移至第三方供應商。

10. 中華資安國際結束服務的權利

中華資安國際保留隨時基於任何理由而撤銷或停止提供服務的權利。中華資安國際會盡一切努力確保在可行時提供其服務。然而，服務有可能不再提供銷售或下架。這種情況下，從服務撤銷日期起，中華資安國際不再以任何方式保證服務的正常運作。在服務從銷售中撤下的情況下，我們會根據本文條文 19 所述形式，提前於結束服務日期前三（3）個月通知您。您有責任採取以其他服務替代原有服務的必要措施，或在撤銷日期之前不再使用服務。無論任何情況，您同意中華資安國際可採（i）在所訂閱服務到期前提供類似服務，（ii）按比例提供抵免額度，或（iii）按比例向您退款。中華資安國際不須因服務的修改、暫停或停止運作而向您或任何第三方負責。

11. 一般服務條款及條件終止

11.1. 因違反合約而終止無論訂閱何種服務，任何違反合約之情形在收到正式通知的十五個（15）行事曆日之內均不予補償，且會導致相關服務停止或一般服務條款及條件與關聯服務協議提前終止，且/或導致您的使用者帳號、您的組織遭到停權，無需任何其他正式手續，中華資安國際亦無需進行任何形式的賠償，且無損可能由中華資安國際提出的任何形式之賠償。儘管已訂閱服務，下述情況應視為實質違反您的義務：

- * 提供假造、不完整、未經授權非自有或不正確的您個人或委託您代表對方的任何人所屬資料、聯絡資訊；未修正或更新上述資料；或未在十五（15）個行事曆日或我們的通知所指示之任何其他截止日期之內提供必要支援文件；
- * 在未授權或委託第三方的情況下，以該方之名並代表該方達成服務協議；
- * 如果我們得知或發現您透過我們的服務，以任何方式直接或間接參與或執行任何非法活動，包括：以任何挑撥、辯護或煽動方式進行犯罪或冒犯行為，或進行恐怖主義活動；攻擊、滲透、以詐欺方式進入中華資安國際或第三方管理或營運的資訊系統；收集、處理或非法傳送個人資料；透過任何手段對我們的服務、資訊系統或連結至國際網路的任何其他服務或系統造成任何傷害或干擾的活動；中華民國刑法第 358 至 363 條及任何其他適用法律所述之任何其他違法行為；任何侵犯中華資安國際智慧財產權的行為（包括但不限於商標、用色及圖像執照等）然而您了解也同意，在實質違反您義務的情況中，如有必要，您可能須支付行政處理費，無損服務重新啟用造成的罰款。

11.2. 依據有效力之規定及法規，我們可能會為了下述目的而停止或立即刪除部分或全部已訂閱服務和/或您的使用者帳號或您的組織，不經另行通知：

- * 遵守法律或法規義務；
- * 依據執法機關命令或決議行事（包括法庭判決或主管機關的決定）任何情況下，對於因本條文規定所致的已訂閱服務及/或您的使用者帳號、組織停權或取消，您皆無權要求任何賠償或退款。

12. 合約終止的後果

12.1. 一般服務條款及條件終止必須導致服務協議及其關聯服務的終止，以及您的使用者帳號和相關組織的終止，且您不得提出任何退款或賠償。

12.2. 服務協議的終止代表您放棄所有與該服務相關的權利。相關服務協議已指明服務終止的後果。除非另經各方同意，服務協議的終止不會自動終止其他持續中的服務協議或一般服務條款及條件。您了解一般服務條款及條件和/或服務協議的規定關於機密性、保固、適用法律、司法權和智慧財產權相關的條文於應在其服務所屬期間結束後繼續生效，您同意且清楚終止的後果，中華資安國際均不負責任。您有責任在服務協議到期或終止之前備份所有資料並採取所有適當行動。

13. 中華資安國際的技術性介入

中華資安國際承諾負責其服務的正常運作、安全性和其系統的穩定性。故您同意中華資安國際在以下情況中可能必須採取技術性介入：

- * 修正我們的系統導致的任何技術問題，
- * 針對其硬體或軟體執行維修操作，
- * 任何有問題影響系統穩定性和/或安全性的情況，
- * 在您的同意之下進行我們的客服服務，以及我們的介入為有必要的情況。

中華資安國際應盡其努力降低服務中斷，並且盡可能提供您合理的事先通知並告知您該項維修的日期、性質和期間，以便您在實際維修操作之前採取所有適當行動。任何情況下，您承認且同意中華資安國際為了服務的正常運作和品質，對於其單方面的技術介入不須負責任。

14. 不可抗力

如因不可抗力之情事致合約義務未履行或履行延誤，或無論任何後果，雙方均不須負完整或部分責任。前述不可抗力係指任何罷工、關廠、杯葛或其他類似行動、內亂、流行病、火災、網路和通訊系統封鎖、一或多名駭客攻擊，或任何超出雙方可控制或不可預期之行為或事件而造成合約無法正常履行。

發生上述情況時，雙方的義務在一般服務條款及條件和/或相關服務協議規範下，應自某一方向另一方告知發生上述可免除責任之情事的日期起暫停，且應在不可抗力情事消失後始得恢復。

15. 責任

15.1. 無論您訂閱何種服務，中華資安國際不對以下狀況負責：

- * 所提供的服務無法滿足您使用服務時的特定目標或滿足您的需求；
- * 因使用我們的服務時不遵守中華資安國際的操作說明、服務的限制和技術特性，或違反您的合約義務，包括但不限於提供不正確或過時或未經授權資料及/或未提供完整必要文件和支援文件及/或未在要求時間內付款，導致服務的任何故障、暫停或終止；

- * 您安裝並/或使用的軟體應用程式導致我們服務的可及性和運作遭到侵害的任何行為或使用於不適合或您未取得授權之標的致第三方對我們主張權利，前述情形應由其使用者獨自負起應有的責任；
- * 因網際網路技術因素或飽和及/或網際網路的技術特性和限制，以及網際網路存取權的任何失敗，導致我們的服務無法供應的任何情形；
- * 與我們的網際網路基礎架構連結的設備或軟體發生任何損壞，因為上述設備或軟體應維持為其使用者獨自的責任，中華資安國際對於這類元素並無控制或監督責任；
- * 無論為病毒或任何其他電腦騷擾行為或技術，您應自行避免遭受感染威脅的您所屬網站、部落格、內容和/或軟體遭到感染的任何情形；
- * 如您因疏漏、被竊盜或自行透漏而使您的存取碼流向第三方的任何情形，因為相關規定已指明，在收到您的通知之前，上述存取碼及/或您的使用者帳號的任何使用均視為由您或經您同意而執行；
- * 由於技術原因或不可避免的維修操作，在依據法律或法規或法院判決之下，由中華資安國際針對您的使用者帳號、您的組織及/或任何已訂閱服務所執行的任何介入（尤其在服務暫停或中斷的情況）；
- * 因您違反義務導致您授權使用服務的任何人遭受任何損失；
- * 因您違反義務導致第三方遭受任何損失。雙方均明確同意，中華資安國際不為任何直接或間接損失（例如獲利損失、營運損失、預估節約金損失、商機損失、客戶流失或商譽受損、虧損，或資料或內容毀損）負責，因為上述情形的發生，係因您或您授權的任何人，使用您的使用者帳號所關聯的任何服務、針對上述服務的疏忽或誤用所導致。

在中華資安國際經法院判決確認負有責任的情況下，中華資安國際的責任應受限在您已支付給中華資安國際的金額之內。

16. 保證

您保證中華資安國際免受下述原因的任何追索或法律行動：(i) 第三方的智慧財產權遭受侵犯，(ii) 您或您授予任何權利使用相關服務的任何人，因使用任何內容、任何選擇或直接或間接使用與您的使用者帳號或您的任何組織關聯的服務（包含但不限提供不實或未經授權之資訊），導致違反現行法律和法規。在此情形中，您必須支付中華資安國際與上述行動牽連所產生的訴訟和律師費用，以及可能遭受交易賠償和/或損害金額。本條文的規定之效期於本服務終止後仍然有效。

17. 個人資料

17.1. 為了提供服務，除了在您瀏覽我們的網站期間所收集的資料，根據我們的網站使用條款所指示，中華資安國際應收集並記錄您的個人資料。

17.2. 您在建立使用者帳號和組織、訂閱及/或我們的服務時宣告的個人資料，均根據

個人資料保護相關之有效力條文和本一般服務條款及條件，並在適用情況下根據用於收集與處理資料的服務協議，由中華資安國際以公正且合法的方式收集、處理與儲存。所有傳輸至中華資安國際並經由我們的系統收集的資料，均按照隱私權政策針對我們的服務詳列的規定和操作方式所儲存和處理。您確實承認已得知並同意所收集及宣告之聯絡詳細資訊不僅用於供我們在我們的服務架構之內便於聯絡您，也用於滿足我們所對應的法律義務。

17.3. 根據我們的隱私權政策，中華資安國際可能將您的資料轉移至其所屬集團的其他實體或第三方供應商，以便執行服務或代表中華資安國際提供特定服務。

17.4. 您的資料可能也會用於執行商業行銷的相關操作。因此根據您將明確且事先授予我們的授權，您的資料可能用於：

- * 傳送經或不經個人化的電子促銷訊息或廣告給您，
- * 透過使用您的線上瀏覽及您對電子郵件的反應分析您使用可存取服務的方式，以便我們提高對您的了解、察知您對收到的訊息是否產生興趣，並向您建議按照您的檔案而量身打造的供應項目、內容和服務；上述分析將根據您可能以授予我們的授權而進行，尤其透過 Cookie 或其他追蹤程式進行。

17.5. 任何情況下，我們皆承諾：

- * 嚴格僅在我們的服務期間內保存運用我們客戶的個人資料；
- * 僅收集與處理我們服務或遵守我們的義務所需的個人資料；
- * 為了保護這類資料而採取所有必需預防及所有合理措施，以及允許您執行您的存取權、您的訂正權和您否決處理的權利。

17.6. 您身為使用者帳號的擁有人，您都有權利存取、修正您的個人資料或否決資料的處理。您承認也接受如您要求刪除及/或銷毀您的個人資料將導致服務協議及關聯服務終止。

18. 通知

由於我們的服務架構以電子方式提供的性質，故關於本服務所進行的任何通知，均會採用電子方式，透過與您的使用者帳號有關聯的電子郵件地址提供給您。因此您有責任定期更新電子郵件地址。如您應承擔對於未即時更新導致未收到通知所造成之可能後果。經明確同意，我們任何傳送至上述電子郵件地址的通知將視為已有效傳送予您，且已由您於傳送後五（5）天內接收與讀取。您承認且同意我們的系統可針對上述層面作為證明。如您有需通知傳達予中華資安國際，除了我們的網站上指出之聯絡詳情，亦可使用我們針對此目的所提供的聯絡與支援表單。

19. 協助

您可以透過以下網址(網址 <https://phishingtest.chtsecurity.com>)或您可以透過我

們的網站的電子郵件（聯絡表單），或在指明您的身分、您的使用者帳號、您的要求主旨和所需服務時遇到

的情況下，透過任何其他方式向我們的支援部門請求任何介入。我們會盡最大努力立即回答您及提供客戶服務。

20. 合約修正與費用收取

為了因應任何法律或技術變革列入考量，我們的合約，包括我們服務的費率，可能隨時修改。相關最新修訂及後繼版本會公佈於我們的網站上。我們的合約最新版本將在您透過您的使用者帳號訂閱或續訂新服務時，依據您的接受而生效。屆時新合約全權且完整取代任何舊版本。一般服務條款及條件或我們的服務協議的新版本也可能在服務協議的效期內有效，如您不同意新版一般服務條款及條件和/或服務協議的情況下，您可依據本文的條文 9 所列條件終止服務。在客戶符合消費者保護法所定義的消費者時，於上述修正生效日期起三（3）個月內，可依據上文條文 9 所列條件終止上述合約。一旦期限結束，新版條款及條件無需]通知即可對消費者產生約束力。

21. 合約轉讓

您承認且同意中華資安國際保留權利，可將一般服務條款及條件和服務協議的權利和義務轉讓或指派給任何其他合法實體之受讓人。您事先同意上述指派及轉讓行為，且免除中華資安國際日後的義務。未經中華資安國際事先書面同意，您不得指派或轉讓完整或部分一般服務條款及條件和服務協議予其他第三人。

22. 證據公約

由於我們的服務係經您的使用者帳號從遠端使用，您承認且同意，在使用我們的服務或您的使用者帳號使用的相關訴訟或爭議，我們的系統建立的紀錄檔連線均為真實，尤其作為與個別使用者帳號和 IP 位址相關的憑證時，且在適用法律上，上述情形中均應視為證據。此類資料儲存於內部資料庫中。上述所收集資訊應具體確認下列項目：

- * 任何服務的任何訂閱、取消或續訂，
- * 任何選項的任何啟用或停用，
- * 您的使用者帳號或組織的任何使用，
- * 針對您的使用者帳號和所有或部份服務或相關選項的任何執行，
- * 我們所提供服務的執行紀錄。

23. 其他規定

23.1. 任何一方如違反其一般服務條款及條件和/或適用服務協議規範下的權利或義務，或無法執行任何違反合約義務之行為，將不得視為放棄執行前述相關權利或義務。

23.2. 如一般服務條款及條件和/或適用服務協議中有一或多則規定無效，或經法院最終判決宣告為無效者，其他規定仍維持其效力及範圍。

23.3. 本協議如有提供不同語言版本。各版本均視為有效。惟版本之間存在任何差異的情況下，應優先採用中文版的解釋及精神。

24. 適用法律及管轄法院 - 爭議解決方案

24.1. 本一般服務條款及條件的管理及解釋依據以中華民國法律為準。

24.2. 如雙方發生爭議時在採取任何法律行動前，各方應盡力並秉持善意尋求任何針對彼此歧見找出解決方案。

24.3. 在缺乏合適解決方案時，有關一般服務條款及條件和/或適用服務協議有效性、詮釋或執行的任何爭議雙方合意應交由中華民國所在台灣台北地方法院管轄及審理。

中華資安國際 一般服務條款及條件全文完 -